

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

DATI FORNITURA

Denominazione contratto

Energia Pura Bioraria

Tipologia cliente

Domestico residente

Tipologia pagamento

Addebito nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: Finecobank spa

Data di attivazione della fornitura

01/08/2018

Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione

Potenza contrattualmente impegnata

3,0 kW (chilowatt)

Potenza disponibile

3,3 kW (chilowatt)

Livello massimo di potenza

2,7 kW Nov - 2,6 kW Dic



DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica

N. Fattura

Del 15/01/2019

PERIODO

NOV. 2018 - DIC. 2018



TOTALE DA PAGARE

169,83 €

Entro il 30/01/2019

TIPO FATTURA

ORDINARIA



GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari.



HAI UN GUASTO?

- ▶ **PER SEGNALAZIONI 803500**
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24
- ▶ **PER INFORMAZIONI**
scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**



CONTATTI UTILI

- Sito web** enel.it
- APP Enel Energia**
- Numero Verde Autolettura**
800 900 837
- Punto Enel** scopri quello più vicino su enel.it
- Numero Verde**
800 900 860
- Casella Postale**
8080 - 85100 Potenza



AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente. Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.

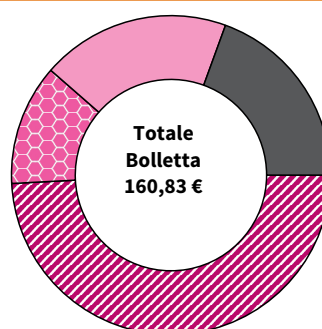


QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

	Spesa per l'energia (A)	79,07 €		Spesa oneri di sistema (A)	30,79 €
	Fascia Blu	37,46 €		Totale imposte e IVA (B)	31,26 €
	Fascia Arancione	24,12 €			
	Altri importi materia energia	17,49 €			
	Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	19,71 €			



Canone di abbonamento alla televisione per uso privato
(vedi Informazioni per i clienti)

9,00 €

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	129,57 €
Spesa (V1*)	129,57 €
Totale imposte e IVA (B)	31,26 €
Accisa sull'energia elettrica su kWh 343 a 0,022700 €/kWh (V1*)	7,79 €
Accisa sull'energia elettrica su kWh 390 a 0,022700 €/kWh (V1*)	8,85 €
IVA 10% su imponibile di euro 146,21	14,62 €
Totale Bolletta	160,83 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato di 01/2019 (VF*)	9,00 €
Totale da pagare	169,83 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo da inizio fornitura

Fascia Arancione	393
Fascia blu	1292

Consumo rilevato

dal 01.11.2018 al 31.12.2018

F1	169
F2	221
F3	354

Consumo fatturato

dal 01.11.2018 al 31.12.2018

Fascia arancione (F1)	169
Fascia blu (F2 e F3)	575

Totale consumo annuo in kWh **1.685**

Consumo effettivo da inizio fornitura

Totale energia attiva kWh **744**

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Totale energia attiva kWh **744**

Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta



IL TUO CONTRATTO

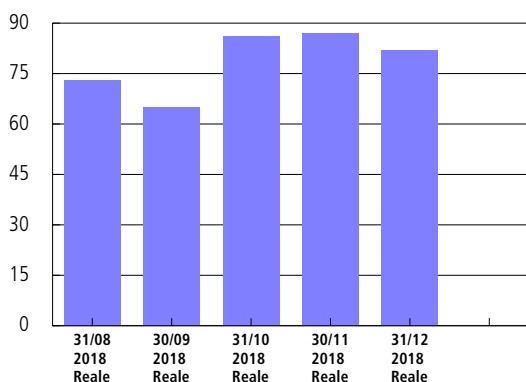
L'offerta che hai sottoscritto è:
Energia Pura Bioraria.

L'offerta di energia elettrica che hai scelto prevede un prezzo della componente energia differenziato per fasce orarie: Fascia Blu (sabato, domenica, festivi e tutti i giorni dalle 19 alle 8) e Fascia Arancione (dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle ore 19).

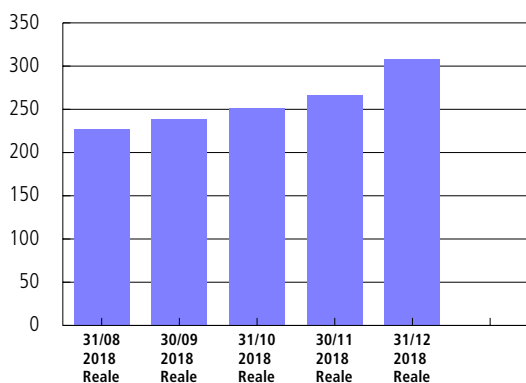
Dettaglio letture/consumi

Data	F1	F2	F3	Tipo
31/10/2018	2.818	3.789	4.932	(rilevata)
30/11/2018	2.905	3.900	5.088	(rilevata)
31/12/2018	2.987	4.010	5.286	(rilevata)

kWh Consumo mensile in Fascia Arancione



kWh Consumo mensile in Fascia Blu



enelpremia WOW!



WOW! C'è un regalo per te.

Entra ed iscriviti in enelpremia WOW!, il nuovo programma fedeltà completamente gratuito di Enel Energia che ti sorprende ogni settimana con tante promozioni esclusive e ti dà la possibilità di ottenere sconti sulle tue forniture! Che aspetti? Scarica l'APP di Enel Energia e scopri il tuo primo regalo!

Informazioni conformi alla disciplina dei concorsi e delle operazioni a premio come previsto dal D.P.R. n.430 del 2001.

Segui **Enel Energia** per scoprire **contenuti esclusivi!**



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Fatturazione elettronica 2019

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008). La fattura elettronica originale è disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

Nuove regole per la protezione dei tuoi dati

Gentile Cliente, **dal 25 maggio 2018** è direttamente applicabile il **Regolamento UE n. 2016/679** in materia di protezione dei dati personali (GDPR). Il GDPR rafforza i diritti delle persone riguardo ai propri dati personali e mira a unificare le leggi sulla protezione dei dati dei vari paesi europei.

Enel Energia continuerà ad essere il **titolare del trattamento** dei Tuoi dati e a trattarli per le medesime finalità per cui gli stessi sono stati rilasciati.

Per l'esercizio dei Tuoi diritti, secondo quanto previsto dagli artt. 15 - 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e processo decisionale automatizzato) puoi scrivere alla casella mail dedicata: **privacy.enelenergia@enel.com**.

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Tuoi dati puoi contattare il Responsabile per la Protezione di Dati a: **dpo.enelenergia@enel.com**.

L'**informativa estesa aggiornata** è disponibile sul sito **www.enel.it**, può essere ascoltata chiamando il numero **800 900 860**, nonché reperita in tutti i **negozi Enel**.

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato importante sapere che:

La Legge di stabilità (nr. 208 del 28 dicembre 2015) prevede che, dal 2016, il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato venga riscosso dall'Agenzia delle Entrate tramite la bolletta di energia elettrica. **Nelle tue bollette trovi una voce aggiuntiva, in cui viene indicato l'importo e il periodo a cui si riferisce il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato che concorre a formare l'importo totale da pagare.** Troverai nella bolletta elettrica anche l'eventuale rimborso di canone disposto da Agenzia delle Entrate, a cui dovrai rivolgerti direttamente per eventuali informazioni.

Per qualsiasi ulteriore informazione è possibile consultare il sito web della RAI (www.canone.rai.it), dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it) o il nostro sito canonerai.enelenergia.it.

Di seguito il dettaglio delle rate presenti in questa bolletta:

-Rata n. AU190110224601 del mese 01/2019 di euro 9.00

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link: <https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

Info e modalità per comunicare la lettura del tuo contatore

Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. **In assenza di letture reali da almeno due mesi** puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi. Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore. Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- **Area Clienti** su enel.it.
- **SMS** al numero **3202042002**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837**;

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non venga annullata dal distributore.

La produzione di energia elettrica

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2016*	Anno 2017**	Anno 2016*	Anno 2017**
- Fonti rinnovabili	49,25%	38,32%	38,85%	36,60%
- Carbone	12,79%	13,33%	15,47%	13,75%
- Gas Naturale	31,75%	41,38%	37,97%	42,34%
- Prodotti petroliferi	0,65%	0,72%	0,79%	0,75%
- Nucleare	2,94%	3,44%	3,78%	3,68%
- Altre fonti	2,62%	2,81%	3,14%	2,88%

*dato consuntivo

**dato pre-consuntivo

Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza

La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le penali previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3.5 punti percentuali.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una Raccomandata in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa/disattivata e il contratto cessato.

La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della raccomandata; se invece hai ricevuto la diffida tramite PEC, la sospensione verrà effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 10 giorni solari dall'invio della PEC.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00. (Delibera ARERA nr. 258/2015/R/com -TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore del Cliente visita il sito enel.it

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

● Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale, su carta di credito attivabile da APP di Enel Energia, su www.enel.it oppure chiamando l'800 900 860 o presso il tuo istituto finanziario fornendo i riferimenti che trovi nel modulo "Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario/postale".

● Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.

● Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).

● Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.

● Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enel.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Costi medi

Il costo medio unitario della presente bolletta è di 0,216169 €/kWh.

Il costo medio unitario della spesa per l'energia in questa bolletta è di 0,106277 €/kWh.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V1	10%	IVA vendite 10%
VF		Fuori campo IVA

Nuovo sistema di certificazione

Enel Energia, a testimonianza di una particolare attenzione all'ambiente, ti comunica che a partire da Luglio, un nuovo sistema di certificazione comprova la provenienza da impianti a fonte rinnovabile dell'energia elettrica approvvigionata in relazione al contratto con te stipulato. Il nuovo sistema di certificazione gestito, secondo la normativa vigente, dal GSE verrà utilizzato da EnelEnergia in sostituzione del precedente sistema di certificazione RECS. La modifica non prevede oneri aggiuntivi di fornitura rispetto alle condizioni economiche attualmente applicate.

Consumo medio giornaliero

Il consumo medio giornaliero dal 01/08/2018 al 31/12/2018 è kWh 2,57 in Fascia arancione, kWh 8,44 in Fascia blu.

Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:
Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**.

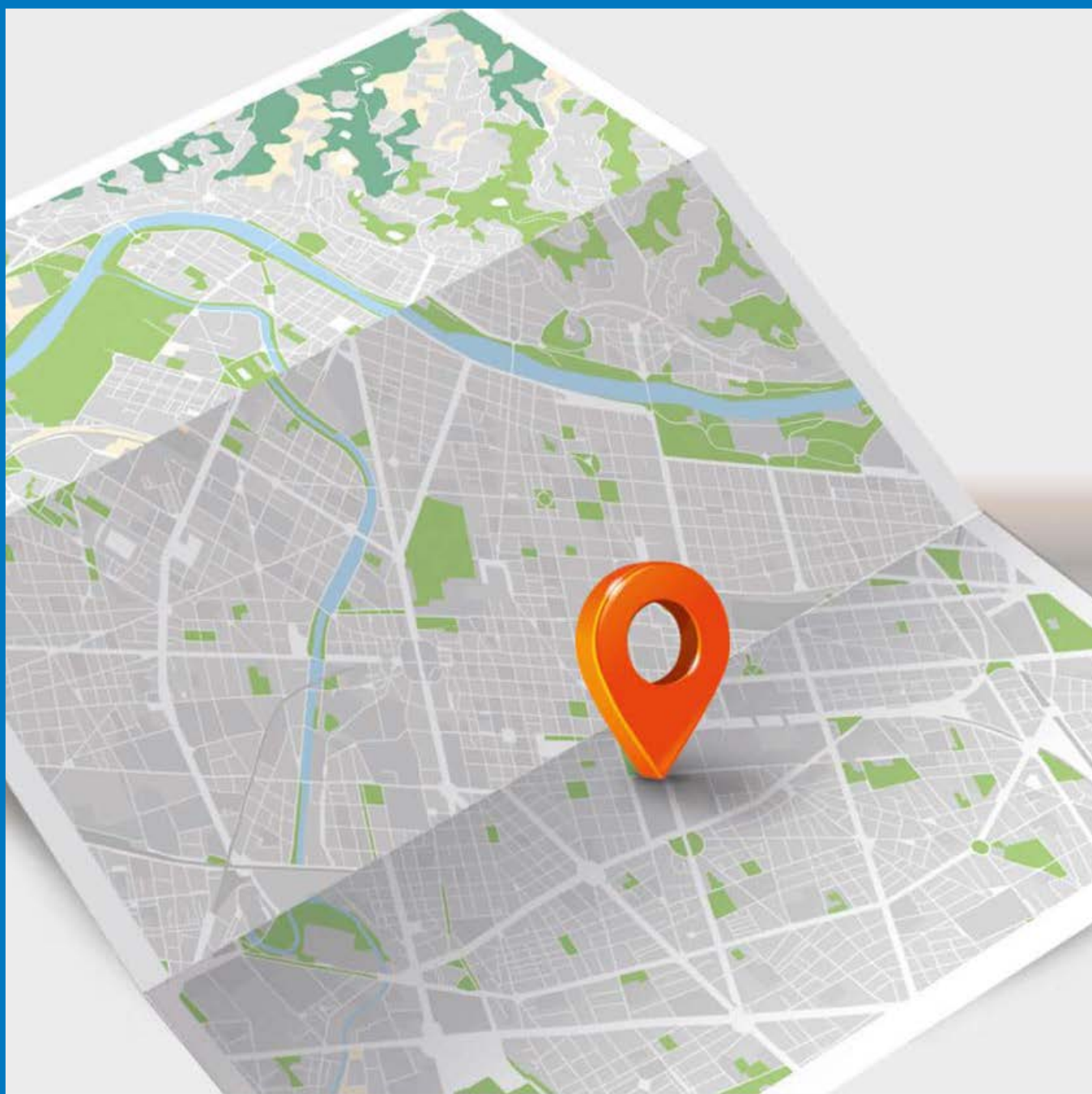
Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Per richiedere il tuo bonus sociale elettrico, l'agevolazione in bolletta per sostenere le famiglie in condizione di disagio economico o fisico, puoi rivolgerti direttamente al tuo Comune di residenza o ad istituto da esso indicato, per informazioni visita i siti: sviluppoeconomico.gov o arera.it o chiama il numero verde 800166 654.

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.



ENTRA NEL NEGOZIO ENEL PIÙ VICINO.

Scoprirai le offerte e i servizi più adatti
alle tue esigenze di consumo.

Vieni a trovarci nei nostri negozi,
cerca quello più vicino a te su [enel.it](https://www.enel.it)



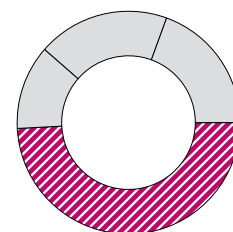


Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

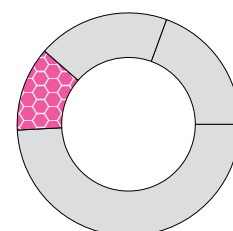


DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

SPESA PER L'ENERGIA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Fascia blu						
Energia in fascia blu	dal 01/11/18 al 30/11/18	€/kWh	0,059000	267	15,75	V1
Perdite di rete in fascia blu		€/kWh	0,059000	28	1,65	V1
Energia in fascia blu	dal 01/12/18 al 31/12/18	€/kWh	0,059000	308	18,17	V1
Perdite di rete in fascia blu		€/kWh	0,059000	32	1,89	V1
Totale fascia blu					37,46	
Fascia arancione						
Energia in fascia arancione	dal 01/11/18 al 30/11/18	€/kWh	0,129000	87	11,22	V1
Perdite di rete in fascia arancione		€/kWh	0,129000	9	1,16	V1
Energia in fascia arancione	dal 01/12/18 al 31/12/18	€/kWh	0,129000	82	10,58	V1
Perdite di rete in fascia arancione		€/kWh	0,129000	9	1,16	V1
Totale fascia arancione					24,12	
Altri importi materia energia						
Quota fissa						
Commercializzazione vendita	dal 01/11/18 al 30/11/18	€/cliente/ mese	4,820000	mesi 1	4,82	V1
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)		€/cliente/ mese	-1,915717	mesi 1	-1,92	V1
Commercializzazione vendita	dal 01/12/18 al 31/12/18	€/cliente/ mese	4,820000	mesi 1	4,82	V1
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)		€/cliente/ mese	-1,915717	mesi 1	-1,92	V1
Quota energia						
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte variabile) fino 1800 KWh/anno	dal 01/11/18 al 30/11/18	€/kWh	0,002470	148	0,37	V1
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte variabile) oltre 1800 KWh/anno		€/kWh	0,006630	206	1,37	V1
Dispacciamento		€/kWh	0,010449	354	3,70	V1
Corrispettivo di sbilanciamento		€/kWh	0,000273	354	0,10	V1
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte variabile) fino 1800 KWh/anno	dal 01/12/18 al 31/12/18	€/kWh	0,002470	153	0,38	V1
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte variabile) oltre 1800 KWh/anno		€/kWh	0,006630	237	1,57	V1
Dispacciamento		€/kWh	0,010449	390	4,08	V1
Corrispettivo di sbilanciamento		€/kWh	0,000314	390	0,12	V1
Totale altri importi materia energia					17,49	
Totale spesa per l'energia					79,07	



SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/11/18 al 30/11/18	€/cliente/ mese	1,610000	mesi 1	1,61	V1
Quota fissa	dal 01/12/18 al 31/12/18	€/cliente/ mese	1,610000	mesi 1	1,61	V1
Quota potenza						
Quota potenza	dal 01/11/18 al 30/11/18	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,770000	kW 3,0 mesi1	5,31	V1
Quota potenza	dal 01/12/18 al 31/12/18	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,770000	kW 3,0 mesi1	5,31	V1



Quota energia						
Quota energia	dal 01/11/18 al 30/11/18	€/kWh	0,007120	354	2,52	V1
Quota energia	dal 01/12/18 al 31/12/18	€/kWh	0,007120	390	2,78	V1
Componenti relative ai meccanismi perequativi						
Quota potenza	dal 01/11/18 al 30/11/18	€/kW di potenza impegnata/mese	0,004450	kW 3,0 mesi1	0,01	V1
Quota energia		€/kWh	0,000740	354	0,26	V1
Quota potenza	dal 01/12/18 al 31/12/18	€/kW di potenza impegnata/mese	0,004450	kW 3,0 mesi1	0,01	V1
Quota energia		€/kWh	0,000740	390	0,29	V1
Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore					19,71	
SPESA ONERI DI SISTEMA						
		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos)						
Quota energia						
Quota energia	dal 01/11/18 al 30/11/18	€/kWh	0,020626	148	3,05	V1
Quota energia oltre 1800 kWh/anno		€/kWh	0,055465	206	11,43	V1
Quota energia	dal 01/12/18 al 31/12/18	€/kWh	0,020626	153	3,16	V1
Quota energia oltre 1800 kWh/anno		€/kWh	0,055465	237	13,15	V1
Totale spesa oneri di sistema					30,79	
IMPOSTE E IVA						
		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica	dal 01/11/18 al 30/11/18	€/kWh	0,022700	343	7,79	V1
Accisa sull'energia elettrica	dal 01/12/18 al 31/12/18	€/kWh	0,022700	390	8,85	V1
IVA 10% su imponibile di euro 146,21					14,62	
Totale imposte e IVA					31,26	
Totale Bolletta					160,83	
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato - rata n. AU190110224601						
	dal 01/01/19 al 31/01/19	€			9,00	VF
Totale da pagare					169,83	

